

PENSIONE FELIX

REGOLAMENTO

- 1) Tutti gli ospiti della pensione devono essere in possesso del libretto sanitario ed in regola con le vaccinazioni; al momento dell'accoglimento il proprietario dovrà lasciare alla struttura una fotocopia del libretto o il libretto stesso.**
- 2) Il proprietario del cane o del gatto dovrà comunicare il nominativo ed il recapito telefonico del veterinario di fiducia per un eventuale consulto in caso di insorgenza di problemi di salute durante il soggiorno;**
- 3) Eventuali trattamenti sanitari e visite veterinarie necessarie verranno concordate preventivamente con il proprietario che le autorizzerà e si farà carico dei costi;**
- 4) Il proprietario è tenuto a segnalare l'eventuale presenza di patologie e le relative terapie da attuare nel corso del soggiorno. I farmaci necessari dovranno essere forniti dal proprietario;**
- 5) La consegna ed il ritiro dell'animale sono consentiti durante gli orari di apertura della pensione e/o previo accordo con gli operatori della stessa.
Dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30
Sabato, Domenica e Festivi su appuntamento.**
- 6) All'accoglimento verranno richieste le informazioni riguardanti l'ospite per poterlo meglio accudire, secondo le sue abitudini alimentari e eventuali problemi di salute.**
- 7) Il saldo del pensionamento avviene al momento della riconsegna.
Nei periodi di alta stagione, sarà richiesta una caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo dovuto che in caso di disdetta, se non anteriore alle due settimane rispetto al periodo prenotato, non verrà restituita.**
- 8) Il mancato ritiro dell'animale verrà considerato abbandono e come tale trattato a termini di legge;**
- 9) La pensione Felix si riserva l'accettazione di animali in evidente precario stato di salute.**
- 10) La giornata viene calcolata dal momento d'arrivo fino alle ore 13.00 del giorno dopo.**
- 11) Per soggiorni di lungo periodo, Pensione Felix potrà richiedere un assegno bancario di €2.000,00 di caparra a titolo di garanzia contro gli inadempimenti contrattuali (ad esempio in caso di mancato pagamento o mancato ritiro dell'animale in custodia)**